

# Rapport PANEL 2023

## Résumé exécutif



Cofinancé par  
l'Union européenne

Numéro de projet: 2021-1-IT02-KA220-ADU-000033552

Durée: 01/02/2022 - 31/05/2024 (28 mois)

Erasmus+ KA220 – Partenariats pour l'éducation des adultes

# Table des matières

---

**01**

**Le projet  
PANEL**

**02**

**Les résultats  
de PANEL**

**03**

**La recherche  
PANEL**

**07**

**L'apprentissage  
mixte**

**08**

**Les paramètres  
techniques**

**09**

**Conclusions**

**10**

**Conclusion du  
groupe de  
discussion**





# Les résultats de PANEL

## Objectifs du projet

La mise en œuvre du projet PANEL vise à :

- Améliorer la capacité des prestataires de formation à développer et à améliorer leur offre de formation en ligne ;
- Améliorer les compétences des formateurs afin d'encourager les personnes peu qualifiées dans le domaine informatique à s'inscrire et à participer activement aux programmes de formation en ligne ;
- Promouvoir l'innovation dans la formation par l'utilisation de nouvelles méthodes de formation liées aux technologies de l'information ;
- Augmenter les possibilités de formation afin que les apprenants peu qualifiés en informatique participent activement aux cours en ligne.

## Résultats du projet



### Le rapport PANEL

Ce document est un rapport contenant les résultats de l'analyse de la recherche menée par des questionnaires auprès d'éducateurs et d'apprenants adultes concernant les principaux problèmes qu'ils rencontrent tous deux dans les cours en ligne ainsi que leurs besoins en matière d'enseignement et d'apprentissage.



### Les programmes pilotes PANEL

Ce résultat est la phase de préparation des cours pilotes qui seront développés. Les pilotages seront conçus en fonction des 4 domaines de formation (apprentissage des langues étrangères, ateliers artistiques, bien-être physique et mental, et TIC).



### Lignes directrices pour la formation PANEL

Ce résultat est constitué de directives de mise en œuvre (pour chaque domaine de formation) adressées aux éducateurs concernant les parcours de formation en e-learning afin d'utiliser efficacement les méthodologies et de modifier leurs méthodes de formation en fonction du e-learning sur la base du pilotage et de l'évaluation des parcours de formation.

## Groupes cible du projet

Educateurs d'adultes



Apprenants adultes

# La recherche PANEL

Le rapport PANEL contient les résultats des recherches menées par un questionnaire auprès des éducateurs et des apprenants adultes.

Une vaste recherche a été menée auprès des enseignants et des apprenants, afin d'identifier l'expérience des groupes cibles avec la formation mixte en ligne par rapport aux méthodes traditionnelles de formation en présentiel. Ainsi, le rapport fournit une analyse comparative des deux groupes cibles pour mettre en évidence leurs convergences et divergences. Le rapport complet est également disponible sur le site web du projet : [www.panelproject.eu](http://www.panelproject.eu)

## Méthodologie de recherche

Mise en œuvre  
de la phase de recherche :  
De mars à avril 2022

*Sur quels modèles avons-nous basé nos recherches ?*

- Cadre de compétence numérique pour les citoyens (DigComp 2.0)
- Cadre de compétence numérique pour les éducateurs (DigCompEdu)
- Autres échelles testées

## Distribution de questionnaires

De mai à octobre 2022

*Méthodologie de la recherche*

*Les questionnaires ont été conçus pour recueillir l'expérience des éducateurs et des apprenants sur le processus d'enseignement et d'apprentissage dans le cadre de l'apprentissage en ligne et de l'apprentissage mixte pendant la pandémie.*

## Sondage auprès des enseignants et apprenants

61

Enseignants dans les pays partenaires et au-delà

*Apprentissage mixte en ligne*

- Obstacles et croyances
- Outils et ressources pédagogiques appropriés
- Difficultés techniques et émotionnelles

57

Apprenants adultes, en particulier ceux qui ont des compétences et des antécédents moindre en matière d'informatique.

*Éducateurs et apprenants*

*Avantages, obstacles, besoins et difficultés pour favoriser les expériences d'apprentissage mixte en ligne*

- Compétences numériques et non techniques
- Perceptions
- Méthodologies d'apprentissage
- Bonnes pratiques

## Compilation du rapport

Rapport  
PANEL

[www.panelproject.eu](http://www.panelproject.eu)

# Les résultats de recherche pour le corps enseignant



## L'expérience de l'apprentissage en ligne pendant la pandémie pour les enseignants

- 70,5 % Expérience positive
- 21,3% Ni positive ni négative
- 8,2% négative

## La croissance professionnelle

59 % du corps enseignant considère qu'ils ont beaucoup évolué professionnellement, et 13,1 % considèrent qu'ils n'ont pas ou peu évolués. Au total, 27,9 % ont eut une appréciation ni positive ni négative. La conclusion est que la virtualité a été une expérience très enrichissante pour les enseignants.

### LES MOTIFS DE MOTIVATION

- Apprendre une nouvelle approche pédagogique et se familiariser avec les outils numériques
- Outils numériques et moyens d'impliquer les étudiants
- La virtualisation leur a permis de rester actifs
- Poursuivre le programme éducatif
- Sortir de l'isolement obligatoire

### LES MOTIFS DE DÉMOTIVATION

- Difficultés techniques (mauvaise connexion, qualité audio)
- Peu ou pas de formation numérique pour les enseignants et les apprenants en ce qui concerne les plateformes d'enseignement virtuel
- Le stress qu'ils ont subi en raison de l'adaptation rapide à un environnement non familier
- Les problèmes dérivés de la distance physique avec les apprenants: démotivation, frustration, manque de coopération, manque d'attention, froideur ou déconnexion apparente.
- Épuisement numérique(burnout)



# Les résultats de recherche pour les apprenants

## L'expérience de l'apprentissage en ligne pendant la pandémie pour les apprenants

- 33.3 % Expérience positive
- 29.6 % Ni positive ni négative
- 33.3 % négative

## Expérience antérieure de l'apprentissage en ligne

L'expérience des apprenants en matière d'apprentissage en ligne avant la pandémie était assez limitée. Seul un tiers des répondants- 35,1 % - ont déclaré avoir reçu une formation à l'apprentissage en ligne. Les 64,9 % restants n'avaient aucune expérience de ce type.

### LES MOTIFS DE MOTIVATION

- Possibilité de pouvoir continuer le cours pendant la pandémie
- Confort
- Possibilité d'interagir avec d'autres personnes
- Pas besoin de faire la route
- Relations interpersonnelles qui améliorent le bien-être et l'état mental des personnes.

### LES MOTIFS DE DÉMOTIVATION

- Difficultés techniques (mauvaise connexion internet, qualité audio)
- Manque de moyens numériques pour améliorer l'expérience d'apprentissage de la part des éducateurs et manque de contrôle en classe.
- Déconnexion avec leurs camarades
- Manque d'attention, manque d'enthousiasme ou déconnexion apparente.
- Distraction de l'apprentissage pendant l'enseignement en ligne
- Manque d'équipement technologique
- Épuisement numérique (burnout)

# PRÉFÉRENCE POUR LA MODALITÉ D'APPRENTISSAGE

## Modalité de formation par ordre de préférence pour le **corps enseignant**

Modalité de formation	1ère préférence	2ème préférence	3ème préférence
Apprentissage en présentiel	50 (82%)	9 (14,7%)	2 (3,3%)
Apprentissage mixte	9 (14,7%)	42 (68,8%)	10 (16,4%)
Apprentissage en ligne	2 (3,3%)	10 (16,4%)	49 (80,3%)

Dans l'ordre des préférences pour le développement du processus d'enseignement et d'apprentissage, le corps enseignant a choisi l'enseignement en présentiel comme première option. L'option suivante était l'apprentissage mixte, suivie de l'apprentissage virtuel.

## Modalité de formation par ordre de préférence pour les **apprenants**

Dans l'ordre des préférences pour le développement du processus d'enseignement et d'apprentissage, les apprenants ont choisi l'apprentissage en présentiel comme première option. L'option suivante était l'apprentissage mixte et la moins préférée était l'apprentissage en ligne.

Modalité de formation	1ère préférence	2ème préférence	3ème préférence
Apprentissage en présentiel	35 (61,4%)	14 (24,6%)	8 (14,03%)
Apprentissage mixte	18 (31,6%)	30 (52,6%)	9 (15,8%)
Apprentissage en ligne	4 (7,02%)	13 (22,8%)	40 (70,2%)

## BURNOUT DIGITAL



# 78,5%

du personnel enseignant a ressenti un certain burnout numérique

# 65%

des apprenants ont observé des symptômes de burnout

# Apprentissage mixte

## RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE SUR L'APPRENTISSAGE MIXTE

"L'apprentissage mixte est un processus où des méthodes de formations plus traditionnelles (en classe, avec instructeur) sont combinées avec du contenu de eLearning pour créer une expérience utilisateur plus flexible."

### Expérience de l'apprentissage mixte pour le corps enseignant

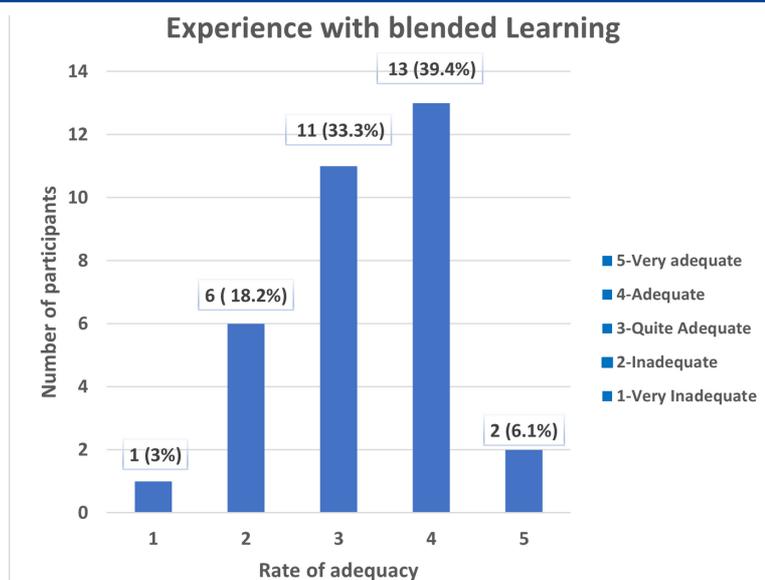
#### EXPÉRIENCE D'APPRENTISSAGE MIXTE

78,8%

De tout à fait adéquat à très adéquat

21,2%

D'inadéquat à très inadéquat

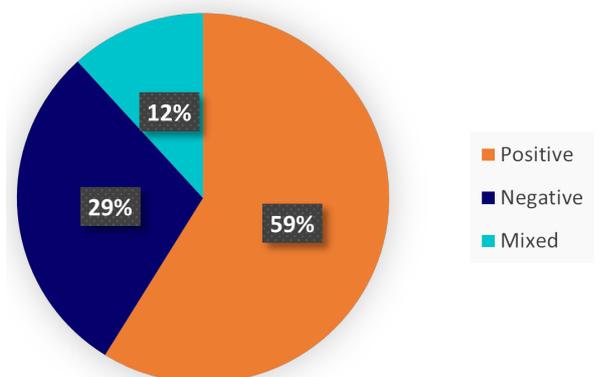


Malgré l'opinion positive quasi générale, des voix se sont également fait entendre concernant les difficultés rencontrées. Par exemple, certains enseignants considèrent que l'apprentissage mixte est épuisant et très exigeant pour les enseignants en raison de la dispersion de l'énergie lorsqu'on essaie de gérer deux espaces de manière équilibrée.

### Expérience de l'apprentissage mixte pour les apprenants

Lorsqu'on a demandé aux apprenants ce qu'ils pensaient de l'apprentissage mixte reçu pendant la pandémie, sur les 17 réponses obtenues : **10 étaient positives, 5 étaient négatives et 2 étaient mixtes**, les aspects positifs et négatifs étant pris en compte. Le fait que cette modalité d'enseignement, en combinant l'apprentissage en ligne avec l'enseignement en présentiel, compense les lacunes que les étudiants considèrent comme présentes dans l'apprentissage en ligne, est perçu positivement.

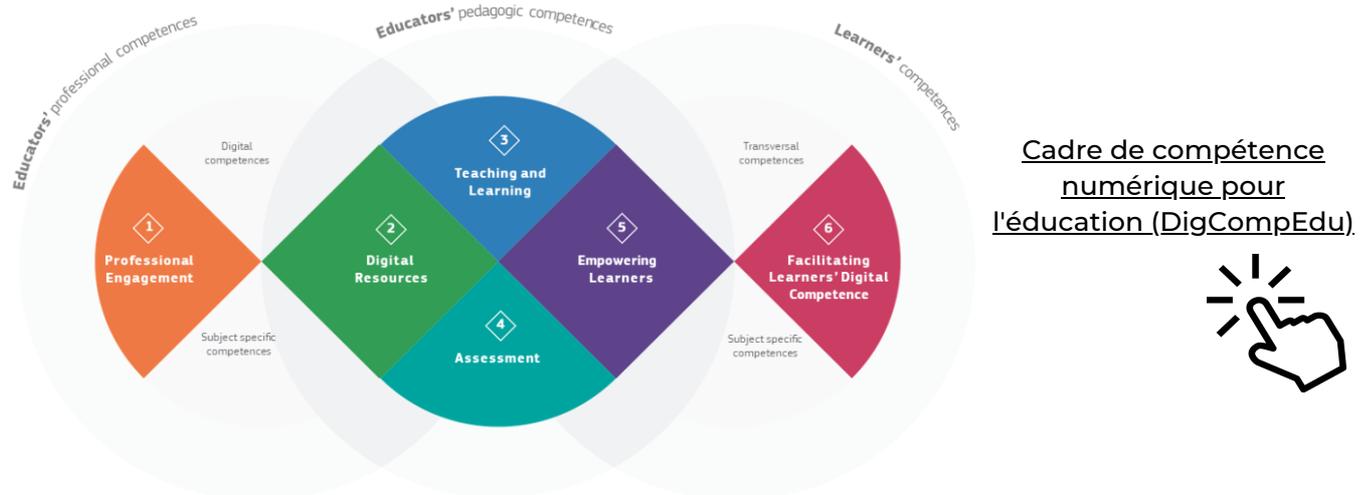
#### Experience with blended learning



# Paramètres techniques



Les résultats de cette enquête, en résumé, montrent l'existence d'une fracture numérique, reconnue par les enseignants et les apprenants, dans son aspect cognitif (formation et expérience insuffisantes en matière d'enseignement en ligne) et technique, attestée par les problèmes de connexion dont souffrent les étudiants qui disposaient des ressources matérielles pour poursuivre les cours. La pandémie a mis en lumière le problème de la fracture numérique, un problème que l'on pensait minimisé dans les pays technologiquement développés.



**69%**  
des enseignants

Difficultés techniques

**56%**  
des apprenants

## LES DIFFICULTES RENCONTREES

- Accès à l'Internet
- Interaction limitée
- Manque de personnalisation
- Problèmes de navigation
- Manque d'équipement technique
- Pénurie de matériel
- Systèmes en panne
- Sécurité
- Adaptation des cours en ligne aux apprenants sourds ou malentendants

”  
54 % des Européens en 2021 avaient au moins des compétences numériques de base.  
Eurostat

# Conclusion

La diffusion de l'apprentissage en ligne ou/et de l'apprentissage mixte, telle qu'elle est apparue avec la pandémie de Covid-19, nécessite des améliorations supplémentaires tant du côté des éducateurs que des apprenants, car elle offre de grandes possibilités et de grands avantages. Nous avons évolué vers un mode d'apprentissage hybride qui nécessite un renforcement des compétences numériques et des changements culturels.



## Résultats principaux

- Le pourcentage d'absence d'expérience préalable avec le e-learning est plus élevé chez les enseignants que chez les étudiants.
- Pour les enseignants comme pour les apprenants, la première modalité d'apprentissage préférée est celle en présentiel, la deuxième est l'apprentissage mixte et la moins préférée est le e-learning.
- Les apprenants sont plus motivés par le e-learning que les enseignants.
- Les enseignants se sentent plus à l'aise que les apprenants pour utiliser la caméra pendant un cours en ligne.
- Les apprenants apprécient plus d'empathie de la part des enseignants que les enseignants n'en trouvent chez leurs apprenants.
- Les enseignants rencontrent plus de difficultés à s'adapter à un environnement inconnu et à une nouvelle méthodologie, à concilier la transition instantanée avec leur vie personnelle que les apprenants.
- Les enseignants rencontrent plus de difficultés liées aux problèmes techniques du e-learning que les apprenants.
- Formation et expérience insuffisantes en matière d'enseignement en ligne
- Préférence plus marquée pour l'apprentissage en présentiel pour les deux groupes ciblés.

Le projet PANEL contribuera aux objectifs de l'UE en améliorant l'expérience de l'apprentissage en ligne tant pour les éducateurs d'adultes que pour les apprenants, en les équipant de méthodologies d'apprentissage en ligne efficaces pour les enseigner en ligne.



Rapport  
PANEL



Programmes  
pilotes PANEL



Lignes directrices pour  
la formation PANEL

ÉDUCATEURS ADULTES

82%

PRÉFÉRENCE  
POUR  
L'APPRENTISSAGE  
EN PRÉSENTIEL

APPRENANTS

61,4%



## Méthodologie des groupes de discussion

Un groupe de discussion a été mis en place pour apporter des solutions aux problèmes que les enseignants avaient rencontrés pendant la pandémie dans le développement de l'enseignement en e-learning. Les personnes qui ont participé au groupe de réflexion étaient des enseignants ayant une expérience avec le e-learning et ayant travaillé pendant la pandémie.

Le groupe de discussion était composé par un représentant de chaque partenaire du projet PANEL et de tous les domaines de connaissance réalisés dans le projet.

Sept personnes, dont trois enseignants d'anglais, un enseignant d'italien, un enseignant d'anglais et de grec, un enseignant d'un atelier textile et un enseignant d'informatique, ont participé à la discussion.

---

## Propositions pour résoudre les problèmes liés à l'enseignement en e-learning

- Assurer la disponibilité des ressources matérielles et techniques, du personnel d'assistance technique et des cours d'initiation aux TIC pour les apprenants ayant un faible niveau de compétences numériques.
- Adapter les programmes d'enseignement et de formation à l'apprentissage en ligne et élaborer une législation spécifique.
- Promouvoir la socialisation des apprenants dans les environnements en ligne et hors ligne. Impliquer les apprenants dans la prise en charge du processus d'apprentissage.
- Créer des tutoriels vidéo qui répondent aux besoins spécifiques des apprenants ; enregistrer des sessions de vidéoconférence pour faciliter l'apprentissage asynchrone ; numériser les ressources pédagogiques ; utiliser des outils de langue écrite pour renforcer la communication orale dans la classe en ligne et rendre les modèles de travail accessibles aux apprenants par le biais d'un calendrier.



©2021

Projet Erasmus+ PANEL :

L'urgence pandémique et l'apprentissage en ligne :  
méthodes d'apprentissage et d'enseignement innovantes  
2021-1-IT02-KA220-ADU-000033552

Erasmus+ KA220 – Partenariats pour l'éducation des adultes

Pour plus d'information:  
Site PANEL



Partenariat du projet Erasmus + PANEL



Cofinancé par  
l'Union européenne

*Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui n'engage que ses auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.*